



Klubkártya és Futballkártya Használati Tájékoztató

v10f 2018.09.05.

- A klubkártya a Sportról szóló 2004. évi I. törvény (továbbiakban: Sport tv.) 72/A § (1) bekezdése alapján személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
- Az MLSZ által kiadott Futballkártya a klubkártya egy típusa.
- A klubkártyafunkciója, hogy egyszerűsítse és gyorsítsa a jegy- és bérletvásárlás folyamatát az MLSZ által üzemeltetett központi jegyrendszerben és a csatlakozott jegyrendszerekben azzal, hogy elegendő a pénztárban/jegyirodában a kártyát átnyújtani, az adatokat a rendszer automatikusan feltünteti a jegyen/bérleten, illetve on-line jegy/bérlet vásárláskor is elegendő a kártya sorszámát és PIN kódját megadni, az adatokat a rendszer automatikusan kitölti. A klubkártya továbbá lehetővé teszi a szurkolók megkülönböztetését hazai, vendég és semleges csoportok szerint, valamint lehetővé teszi a kibocsájtó sportszervezet számára a kapcsolattartást a klubtagokkal.
- A klubkártya személyhez kötött, azaz másra nem ruházható át.
- A szurkoló felelősséggel tartozik a klubkártyájáért és annak használatáért.
- Kérjük, vigyázzon a klubkártyájára, mert az személyes adatokat is tartalmaz.
- Egy szurkoló egy időben egyetlen klubnál lehet klubtag (azaz egy klubnál lehet klubkártyája), és emellett rendelkezhet még az MLSZ által kibocsájtott Futballkártyával is.
- Egy szurkolónak egy időben csak egyetlen érvényes kártyája lehet egyazon klubnál. Ha új kártyát vált ki ugyanannál a klubnál, akkor a régi kártyát letiltják.
- Ha egy szurkoló egy klubnál már tag, akkor egy következő klubnál csak akkor lehet tag, ha előtte törölteti tagságát az előző klub klubkártya rendszeréből.
- Az MLSZ közreműködésével üzemeltetett klubkártya rendszerhez a következő klubok csatlakoztak: *BALMAZ KAMILLA GYÓGYFÜRDŐ, BÉKÉSCSABA 1912 ELŐRE, BUDAPEST HONVÉD, DVTK, GYIRMÓT FC, GYŐRI ETO FC, KISVÁRDA MASTER GOOD, MEZŐKÖVESD ZSÓRY FC, MOL VIDI FC, MTK BUDAPEST, NYÍREGYHÁZA SPARTACUS FC, PAKSI FC, PMFC-MATIAS, PUSKÁS AKADÉMIA FC, SWIETELSKY-SOPRONI VSE, SZOMBATHELYI SWIETELSKY-HALADÁS, ÚJPEST FC, VASAS FC, ZTE FC.*
 - A KECSKEMÉTI TE és a LOMBARD PÁPA THERMAL FC klubkártya rendszerei a klubok saját döntéseik értelmében 2018.06.04-n megszűntek.
 - A DUNAÚJVÁROS PASE klubkártya rendszere a klub saját döntése értelmében 2018.06.14-n megszűnt.
 - A KAPOSVÁRI RÁKÓCZI FC klubkártya rendszere a klub saját döntése értelmében 2018.09.05-n megszűnt.
- Az FTC és a debreceni Nagyerdei Stadion az MLSZ rendszerétől különálló, egyedi *klubkártya* rendszert üzemeltet, ezért rájuk jelen leírás nem érvényes! A Fradi-kártyával kapcsolatos információkért, kérjük, keresse fel a www.fradi.hu oldalt. A Nagyerdei Stadion-kártyával kapcsolatos információkért, kérjük, keresse fel a www.nagyerdeistadion.hu oldalt.
- Az egyes klubok szabadon dönthetnek a kártya kiállítás díjáról. Kérjük, érdeklődjön az adott klubnál a részletekről. Általánosságban elmondható, hogy a sportszervezet a kártya előállításra és ügyintézésre számol fel díjat, és nem a klubtagság létesítésére, azaz minden egyes új kártya kiállításakor a díjat újra ki kell fizetni. Az MLSZ által kibocsájtott Futballkártya kiállítási díja 500 Ft.



MAGYAR LABDARÚGÓ SZÖVETSÉG

- A klubtag regisztrációja során megadandó adatok az alábbiak:
 - név
 - születési hely és idő
 - anyja neve (opcionális)
 - fénykép (általában helyben készül)
 - lakcím (opcionális, de sportszervezet kötelezővé teheti)
 - e-mail cím (webes felületen a sportszervezet kötelezővé teheti)
 - telefonszám (opcionális).
- A szurkoló eldöntheti, ha a kibocsájtó sportszervezet ezt opcionálisan kezeli, hogy megadott adatai (neve, e-mail címe, esetleg telefonszáma) *kapcsolattartási célra* felhasználhatók-e a klubkártya érvényességével, használatával, visszavonásával, lejártával, esetleges megtalálásával összefüggő kapcsolattartás tekintetében. Webes felület használata esetén az MLSZ 2017.08.04-n kötelezővé tette a Futballkártyák esetében a kapcsolattartási célú adatkezeléshez való hozzájárulást és ennek megfelelően egy érvényes és 16 év feletti klubtag esetében egyedi e-mail cím megadását. A sportszervezet előírhatja továbbá a megadott e-mail cím validálását is, ami során egy megerősítő e-mail kerül kiküldésre a klubtag által megadott címre, és amiben szereplő URL címre rá kell kattintania a klubtagnak az e-mail címének ellenőrzése (és hamis címek kiszűrése) érdekében.
- Továbbá a szurkoló eldöntheti, hogy az általa megadott fenti adatai *marketing célokra* felhasználhatók-e vagy sem (lásd kibocsájtó sportszervezet Adatkezelési Tájékoztatóját, pl. [MLSZ Adatkezelési Tájékoztató](#)). A klubtag ezen nyilatkozatát bármikor írásban visszavonhatja, a visszavonására a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalról letölthető, vagy a kártyakiadó ponton kérhető nyilatkozat szolgál. A hozzájárulás visszavonására vagy újbóli megadására a klubtagnak a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon is lehetősége van bejelentkezés után.
- A regisztráció során vagy a kártya kiváltásánál megadott adatokat hitelt érdemlően kell igazolni. A 14 év alatti gyermekeket törvényes képviselőjük igazolja.
- A klubkártyán feltüntetett adatok az alábbiak:
 - név,
 - születési hely és idő,
 - fénykép,
 - kártya azonosító száma és vonalkódja,
 - esetenként lejárat dátuma,
 - esetenként klubkártya díja,
 - esetenként klubkártya kategóriája.
- A fényképet csak rányomtatják a kártyára, de az MLSZ közreműködésével kialakított klubkártya rendszer azt nem tárolja el. A kártya sikeres nyomtatása után a fényképet a rendszer automatikusan törli.
- A kártya átvételkor alá kell írni az adatkezelési nyilatkozatot, ami egyben a kártya átvételét is igazolja. 16 év alatti személyek esetében a nyilatkozatot csak a törvényes képviselőjük írhatja alá.
- A klubkártyához egyedi PIN kód tartozik, amelyet a rendszer a megadott születési adatokból (hónap és nap) képez. Például, ha a szurkoló augusztus 8-án született, akkor a PIN kódja 0808. A PIN kód a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon megváltoztatható. A PIN kódnak minden esetben



MAGYAR LABDARÚGÓ SZÖVETSÉG

négy számjegyből kell állnia. A PIN kód változtatásához a klubkártyák esetében az MLSZ csupán online felületet nyújt, az adatok a klubok rendszerében tárolódnak. A klubkártyához kapott PIN kódért szintén a klubtag a felelős. Javasoljuk, hogy a kezdeti PIN kódját az első belépéskor változtassa meg, és tartsa biztonságban.

- Lehetőség van a klubkártya előregisztrációjára is a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon. A szurkolónak lehetősége van egy klubot vagy az MLSZ-t választani (klubok száma folyamatosan bővül). Ha klubkártyát kíván kiváltani, akkor az MLSZ felületéről átkerül a klub rendszerébe, ahol elvégezheti a regisztrációt. Mindkét esetben lehetősége van megtekinteni az érvényes adatkezelési tájékoztatót. Az adatkezelési tájékoztató megismerése kötelező. Az adatok megadásával a szurkoló az adatkezelési tájékoztatót magára nézve kötelezőnek ismeri el. A regisztráció során a személyes adatok megadása egyben az adatkezeléshez történő hozzájárulásnak minősül. Az előregisztráció során opcionálisan feltölthető a szurkoló fényképe (igazolványkép), valamint kiválasztható, hogy a kész kártyát melyik (a sportszervezet által megadott) átvételi ponton kívánja átvenni. A kártya átvételének menete és folyamata ettől fogva azonos az átvételi helyen regisztrált kártyáéhoz. Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy a kész kártyáját az előregisztráció után 30 naptári napon belül kell átvennie, ellenkező esetben a regisztráció automatikusan törlődik a rendszerből. Az előregisztráció folyamatáról további információkért kérjük, olvassa el a következő leírást: https://klubkartya.mlsz.hu/download/Klubkartya_Eloregisztracios_Oldal_Hasznalati_Tajekoztato.pdf.
- A kártya érvényességi idejét a kibocsájtó sportszervezet határozza meg. Az MLSZ által kibocsájtott Futballkártya érvényességi ideje a 2017.04.25.-től kibocsájtott kártyák esetében a kiállítástól számítva 18 év alattiak esetében 5 év és 18 év felettek esetében 10 év. A lejárt kártyákat a rendszer automatikusan letiltja, velük jegyvásárlás nem lehetséges. A kártya lejáratát követő 3 munkanappal a személyes adatok automatikusan törlődnek (Sport tv. értelmében) a klubkártya rendszerből. A lejárat után a mérkőzések látogatásához új kártyát kell kiváltani és a kért adatokat ismét meg kell adni, és az esetlegesen elért kedvezmények elvesznek. Ezért célszerű még a lejárat végdátuma előtt új kártyát kiállíttatni. Amennyiben a lejárat előtt új kártyát igényel, akkor a személyes adatai megmaradnak és az esetlegesen elért kedvezményei sem vesznek el.
- Amennyiben a kibocsájtó sportszervezet új érvényességi időt határoz meg az újonnan kiadott kártyái számára (célszerűen meghosszabbítja a korábbi érvényességi időt), akkor lehetővé teheti a már kiadott kártyák érvényességének meghosszabbítását is a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon. A kibocsájtó joga eldönteni, hogy ezt az opciót bekapcsolja-e vagy sem. A kártya lejáratának meghosszabbításához a klubtag hozzájárulása szükséges. Az új lejárat dátum a kártya eredeti kiállítási dátumától számítódik! Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem kéri kártyájának meghosszabbítását, úgy kártyája az eredeti lejárat napján érvénytelenítésre kerül és klubtagsága ezt követő három munkanap elteltével végérvényesen törlésre kerül! Amennyiben Futballkártyáját 2017.04.25. előtt váltotta ki, úgy kártyája lejáratát meghosszabbíthatja a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon bejelentkezés után.
- Kártya lejárat meghosszabbítására csak elektronikus felületen van mód. Kártyakiadó ponton csak új (csere) kártya kiadására van lehetőség. Az új kártya kiadásakor új fénykép készül és a további személyes adatok is ellenőrzésre kerülnek. Új kártya kiadásakor az addig esetlegesen gyűjtött kedvezmények elvesznek.



**MAGYAR
LABDARÚGÓ
SZÖVETSÉG**

- Ha a kártya elveszett, ellopták vagy megrongálódott, akkor ezt a tényt a kibocsájtónak 3 munkanapon belül jelezni kell, aki gondoskodik a kártya visszavonásáról. Az igényelt új kártya új számmal kerül kiállításra, a régi kártya száma nem állítható vissza. Amennyiben 30 napon belül nem váltja ki új kártyáját, úgy a klubtagsága automatikusan és visszaállíthatatlanul törlődik (az esetleges kedvezményekkel együtt).
- Ha a kártya személyazonosításra már nem alkalmas, akkor szintén új kártyát kell igényelni.
- Amennyiben személyes adatai módosultak, akkor ezt 8 munkanapon belül írásban jeleznie kell a kibocsájtónak (célszerűen a kibocsájtó által biztosított formanyomtatványon, <https://klubkartya.mlsz.hu>), aki a régi kártyát visszavonja és az új adatokkal új kártyát állít ki.
- A klubtag bármikor dönthet úgy, hogy klubtagságát a továbbiakban nem kívánja fenntartani. Ha e döntését írásban jelzi a kibocsájtónak (célszerűen a kibocsájtó által biztosított formanyomtatványon, <https://klubkartya.mlsz.hu>), akkor a klubkártyát bevonják és a klubtag adatai (a nyomtatvány feldolgozását követően) azonnal törlődnek. A törlésre lehetősége van a klubtagnak a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon is bejelentkezés után.
- A név, születési hely és idő, anyja neve adatok módosítása, a kiadott kártya visszavonása vagy a klubtagság törlése csak a klubtag személyazonosságának igazolása után lehetséges. Az előbb említett adatok módosítása vagy a klubtagság törlése kizárólag a klubtag írásbeli nyilatkozata alapján történik (célszerűen a kibocsájtó által biztosított formanyomtatványon, <https://klubkartya.mlsz.hu>).
- A klubkártya önmagában a mérkőzés területére való belépésre nem jogosít, minden esetben előzetesen jegyet vagy bérletet kell vásárolni, illetőleg a szervező által kibocsájtott, belépésre jogosító igazolással kell rendelkezni.
- A klubkártya jegyvásárlásra bármely, a rendszerhez csatlakozott klub pénztárában, valamint országszerte a Ticket Express partnerirodáiban (irodakereső: <http://www.eventim.hu/hu/outletek/>) használható (függetlenül attól, hogy azt melyik klubnál állították ki). A mérkőzés szervezőjének joga meghatározni, hogy az egyes szektorokba melyik klub kártyáját fogadja el.
- A klubkártya alkalmas online módon a <https://meccsjegy.mlsz.hu> oldalon működő webshopban, továbbá a rendszerhez csatlakozott egyéb jegyrendszerekben történő jegyvásárlásra is. Ebben az esetben a klubkártya illetéktelen használatának elkerülése érdekében egyedi PIN kódot is meg kell adni. A jegyvásárlással kapcsolatos további részletes információkért kérjük, látogassa meg a https://meccsjegy.mlsz.hu/hun/Show/tajekoztatok-vasarloi_tajekoztato/Vasarloi-tajekoztato#klubkartya oldalt.
- Egy mérkőzésre egy klubkártyával csak egyetlen jegyet lehet vásárolni.
- Nem csak személyesen lehet jegyet, bérletet vásárolni (például elviheti a szurkoló barátja is a klubkártyát a pénztárba), de a jegy/bérlet felhasználására csak a jegyen feltüntetett személy jogosult.
- A pénztárban jegyvásárláshoz csak a fizikailag is jelen lévő klubkártya használható, azaz a klubkártya azonosítójának bediktálása nem elfogadható.



**MAGYAR
LABDARÚGÓ
SZÖVETSÉG**

- Jegyvásárlás során a kártyához rendelt személyes adatait a szervező sportszervezet jegyrendszere lekérdezi a kártyáját a kibocsátó klub klubkártya rendszeréből (ez a klubkártya regiszteren keresztül történik).
- A mérkőzés szervezője vagy a versenyrendszer feltételeit meghatározó szövetség, egyes mérkőzések vagy mérkőzésen belül egyes szektorok esetében kötelezővé teheti a klubkártya használatát, ami nem terjed ki a külföldi állampolgárokra, és azon 14 év alatti gyermekekre, akiket a szervező jegyvásárlás alól mentesít (pl. nem foglal külön ülőhelyet).
- A mérkőzés szervezőjének joga és kötelessége eldönteni, és a nézők számára egyértelműen meghirdetni, hogy egyes szektorokba milyen klub klubkártyájával enged jegyet vásárolni (például hazai, vendég, egyéb klub klubkártyája vagy Futballkártya). Annak érdekében, hogy minden érdeklődő megtekinthesse a rendezvényt, azon létesítmények esetében, ahol a klubkártya használata kötelező, a szervező Futballkártyával vagy harmadik klub kártyájával rendelkező szurkolók részére semleges szektor kijelölésére kötelezett.
- A jegyvásárlás során a kártya kiváltásakor megadott személyes adatok (név, születési hely és idő, opcionálisan anyja neve) kerülnek átadása a jegyrendszer részére. Ezen adatok a jegyvásárlás során nem módosíthatók, így például, ha a kártya kiváltásakor nem adta meg az édesanyja leánykori nevét, akkor azt a kártya használatakor a jegyvásárlás során már nem tudja megadni.
- A kártyához kedvezményes szolgáltatások kapcsolhatók, amelyről a kibocsátó dönt.
- Ha a klubtag hozzájárult adatai marketing célú felhasználásához, akkor a Kibocsátó
 - hírlevelet, kedvezményes ajánlatokat és/vagy egyéb gazdasági érdekébe tartozó direkt marketing üzenetet küldhet a klubtag részére a kibocsátó klub Adatkezelési Tájékoztatójában részletezett módon (pl. [MLSZ Adatkezelési Tájékoztató](#)),
 - a klubkártyával történő jegyvásárlások számát gyűjtheti, hogy ezek alapján esetleges kedvezményeket biztosítson.

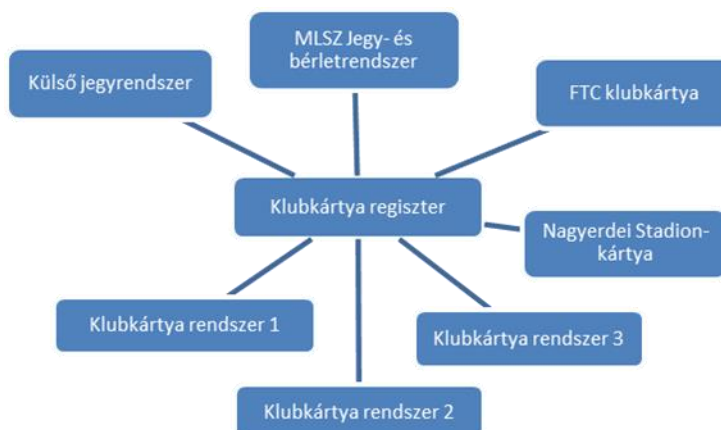
Amennyiben a klubtag a marketing célú hozzájárulását visszavonja, úgy elveszítheti a kibocsátó által a marketing célú hozzájárulás megadásához kötött kedvezményeket.

- Ha a klubtag mind a kapcsolattartási, mind a marketing célú hozzájárulását is visszavonja, úgy kapcsolattartási adatait (e-mail, telefonszám) a rendszer automatikusan törli.
- A klubkártya rendszer a klubkártyával/klubtagsággal kapcsolatos egyes eseményekről e-mail alapú értesítőt tud küldeni a klubtag által megadott e-mail címre. A sportszervezet joga eldönteni, hogy milyen eseményekről kíván értesítőt küldeni. A klubtag joga eldönteni, hogy milyen eseményekről kíván értesítőt kapni, azaz a sportszervezet által biztosított esemény értesítőket a klubtag külön-külön ki- és bekapcsolhatja. A klubtag csak akkor kap esemény értesítőket, ha hozzájárult a személyes adatai kapcsolattartási célú felhasználásához, illetve megadta e-mail címét.
- A klubtag megtekintheti személyes és egyéb adatait a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon a bejelentkezés után. A bejelentkezéshez érvényes klubkártya szám és titkos PIN kód megadása szükséges. A klubtag az oldalon továbbá megváltoztathatja kapcsolattartási adatait (lakcím, e-mail cím, telefonszám), illetve megadhatja vagy visszavonhatja a kapcsolattartási és/vagy a marketing célú hozzájárulását (amennyiben a kibocsátó klub a kapcsolattartási célú hozzájárulást nem tette kötelezővé a webes felület használata esetére). Az oldalon lekérdezhető a klubtag aktuális és a korábbi klubkártyáinak adatai, illetve a klubtag az aktív kártyáját visszavonhatja (pl. ha elvesztette). Az oldalon lehetőség van a PIN kód megváltoztatására is. A klubtag beállíthatja



továbbá, hogy milyen eseményekről kíván értesítőt kapni. A klubtag a tagságának törlését is kérheti az oldalon.

- A klubkártya a mérkőzésre való belépéskor személyazonosításra alkalmas, de a szurkolónak ettől függetlenül egyéb, személyazonosításra alkalmas okmányt (például személyi igazolványt, útlevelet, jogosítványt) is szükséges magánál tartania (egyéb jogszabályi előírások miatt).
- Az egyes klubok klubkártya rendszerei önállóan működnek, külön adatbázis tartozik hozzájuk. Az egyes klubok klubkártya adatbázisaiban rögzített személyes adatok kezelését tehát csak az adott klub végezheti. A PIN kód csere ugyan egy közös felületen érhető el, ám a szurkoló ott is az általa választott klub adatbázisához kapcsolódik és abban a saját adatát (PIN kód) módosíthatja.
- A klubkártya rendszerek közötti kommunikációt a *klubkártya regiszter* biztosítja. A klubkártya regiszter tárolja a kiadott klubkártya számát, a klub azonosítóját és a személyes adatokból képzett – nem visszafejthető – úgynevezett hash kódot (SHA256 algoritmus alapján). Ha a regiszterben már szerepel egy hash, akkor újabb klubhoz kötődő kártya kiadása nem engedélyezett.
- Az egyes klubkártya rendszerek nem érik el egymás adatait, közvetlenül nem kommunikálnak egymással.





**MAGYAR
LABDARÚGÓ
SZÖVETSÉG**

Figyelem! Amennyiben a klubkártyával visszaéltek, az valótlan vagy hamis adatot tartalmaz, vagy azt nem az itt rögzített szabályok betartásával váltották ki vagy használták, a sportszervezet önállóan dönthet a klubkártya és a klubtagság megszüntetéséről. Valótlan vagy hibás, valamint nem a kártyabirtokos személyazonosító okmányában szereplő személyes adatok megadása, továbbá a kártyabirtokos azonosítására alkalmatlan fénykép feltöltése esetén a kártya nem kerül kiállításra. Ezekben az esetben a sportszervezet nem vállal felelősséget a kártyabirtokost ért kár bekövetkezése miatt.

További információk:

A Klubkártyával és a Futballkártyával kapcsolatos további információkat az ügyfélszolgálatunkon keresztül kaphat:

Telefon: **06-30-508-0999**

E-mail: futballkartya@tex.hu

Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9 és 17 óra között, szombaton 10 és 15 óra között, valamint mérkőzésnapokon 9 és 21 óra között fogadja szurkolóink kérdéseit.